www.ttcables.com

ttcables
ELECTRIC CABLE WORKS

POLITIKA DRUŠTVENE ODGOVORNOSTI

Travanj 2018

SADRŽAJ

Uvod..... 3

Briga o našim zaposlenicima..... 3

Odnos s kupcima i dobavljačima..... 4

Zaštita okoliša..... 6

Angažman u zajednici..... 7

UVOD

TT Kabeli (TTK) uključen su u rad zajednice još od svog osnutka 2008. godine i od tada kontinuirano rade na razvoju zajednice i područjima koja trebaju fokus i pažnju.
Kao vodeći regionalni proizvođač industrijske robe, TTK čvrsto vjeruju da ova pozicija donosi kako priliku, tako i odgovornost. TTK su posvećeni primjeni svojih vještina i resursa tamo gdje se može ostvariti najveći utjecaj na društvo. Ova politika u skladu je s našom vizijom poštivanja lokalnog zakonodavstva, kao i međunarodnih pravnih normi koje su postavili Ujedinjeni narodi, a ima za cilj zaštititi prava naših zaposlenika, voditi brigu o našoj zajednici te posvetiti posebnu pozornost zaštiti okoliša u kojem živimo.

BRIGA O NAŠIM ZAPOSLENICIMA

TTK su predani održavanju zdravog i dobrog radnog okruženja s ciljem zadržavanja lojalnog i produktivnog osoblja. U skladu s našim strateškim politikama i mjerama za ljudske potencijale, kontinuirano radimo na poboljšanju našeg pristupa ovom polju, uključujući sljedeće mjere i interne prakse:

- *Djelujemo u potpunom skladu s lokalnim zakonima o radu i međunarodnim normama u vezi s pitanjima kao što su jednake mogućnosti zapošljavanja, moderno ropstvo, trgovina ljudima itd...*

- *Plaće naših zaposlenika kontinuirano se isplaćuju u cijelosti i u predviđenom vremenskom razdoblju prema lokalnom zakonodavstvu. Naše plaće znatno premašuju opći prosjek plaća na nacionalnoj razini, kao i prosječne plaće u industriji. Često pomažemo zaposlenicima u potrebi s novčanim ili materijalnim isplatama (osobni ili obiteljski zdravstveni problem/nove obitelji koje grade stambeni prostor itd.)*

- *Svi naši zaposlenici nakon zapošljavanja prvo prolaze obuku o zaštiti na radu, od strane certificiranih vanjskih stručnjaka. Imamo Odjel zaštite na radu koji kontinuirano provodi, kontrolira i unapređuje smjernice zaštite na radu unutar TTK-a te osigurava potrebnu zaštitnu opremu/radnu odjeću za sve zaposlenike .TTK ponosno posjeduju certifikat za upravljanje sustavom zdravlja i sigurnosti na radu: ISO 45001 koji redovito obnavljamo.*

- *Imamo kontinuirani sustav obuke zaposlenika (interni i eksterni), polugodišnje ocjenjivanje zaposlenika i olakšavamo interno napredovanje onih zaposlenika koji se ističu.*

- *Redovito komuniciramo promjene s našim zaposlenicima na različitim razinama ovisno o relevantnosti. Niže razine ili jednostavne promjene komuniciraju se putem e-maila i objavama na našoj oglasnoj ploči koja je dostupna svima. Veće promjene komuniciraju se kroz službene dokumente kao i popratne vizualne i interaktivne prezentacije i rasprave. Za veće prijedloge promjena često anketiramo naše zaposlenike i donosimo odluke na temelju većine glasova.*

- *Promičemo "team building" aktivnosti tijekom cijele godine te svi naši zaposlenici imaju besplatnu kavu, čaj, sok i vodu, a za zaposlenike koji rade u smjenama od 12 sati osiguravamo besplatan obrok i prostor u kantini.*

ODNOS S KUPCIMA I DOBAVLJAČIMA

TTK su predani odgovornim poslovnim praksama i operacijama, uključujući suradnju s kupcima i dobavljačima koji su posvećeni sličnim načelima i imaju svoje dobavljače i kupce s istim standardima, vrijednostima i praksama. Nepoštivanje ovih načela moglo bi ugroziti poslovni odnos.

POSLOVNI INTEGRITET

TTK očekuju od naših poslovnih partnera na rad bez prisile, zavjere, mita, korupcije ili zlouporabe ekonomske moći. Naši poslovni partneri moraju zabraniti davanje ili obećavanje bilo čega vrijednog državnom službeniku ili zaposleniku, bilo da se utječe na tu osobu u njegovim ili njezinim službenim dužnostima ili da se potakne nezakonito ponašanje.

ZAŠTITA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA

TTK očekuju od poslovnih partnera da čuvaju imovinu i ugled TTK-a tako da nikada ne koriste imovinu TTK-a za osobnu korist ili na način koji bi mogao stvoriti sukob interesa. Poslovni partneri moraju poštivati prava intelektualnog vlasništva i čuvati TTK informacije.

OTKRIVANJE PODATAKA

TTK očekuju od poslovnih partnera da točno i pošteno prijave sve relevantne financijske podatke, pojedinosti o proizvodima i fakture te dokumentiraju svrhu transakcija.

ANTIKORUPCIJA

TTK su predani poštivanju standarda ponašanja navedenih u lokalnim zakonima i EU direktivama kao i antikorupcijskih zakona i zakona protiv pranja novca zemalja u kojima TTK posluju. Poslovni partneri moraju se pridržavati svih važećih zakona protiv korupcije i pranja novca, kao i zakona koji uređuju lobiranje, darove i plaćanja javnim dužnosnicima, zakona o doprinosima za političke kampanje i drugih povezanih propisa.

DAROVI I ZABAVA

TTK očekuju da će poslovni partneri osigurati da darovi ili zabava budu skromni i unutar smjernica TTK-a u interakciji s TTK suradnicima i TTK kontaktima.

KUPCI

Naši kupci su za nas uvijek broj 1 - to je zakon prema kojem živimo i radimo. Moramo osigurati pozitivan i trajan dojam o našem poslovanju u svijesti naših kupaca kako bismo održali dugoročne uspješne odnose.

Kako bismo održali zadovoljstvo kupaca, kontinuirano i sustavno provodimo sljedeće prakse:

- *TTK ponosno posjeduju Certifikat upravljanja kvalitetom ISO 9001:2008 – ISO 9001 Certifikat i redovito ga obnavljamo*
- *U stalnoj smo komunikaciji s našim kupcima u vezi s njihovim zadovoljstvom našim proizvodima i uslugama te imamo pokazatelj uspješnosti koji kontinuirano pratimo. Na sve reklamacije žurno odgovaramo na način prihvatljiv za obje strane.*
- *Nadalje, svake dvije godine posjećujemo sve naše kupce kako bismo osigurali njihovo zadovoljstvo i dodatno poboljšali poslovni odnos.*
- *Imamo višerazinski sustav kontrole kvalitete unutar procesa proizvodnje koji jamči da su gotovi proizvodi u skladu sa zahtjevima naših kupaca. Također imamo akreditaciju svih glavnih institucija za kontrolu kvalitete unutar Europske unije za naše metode ispitivanja koje redovito ažuriramo u skladu sa zahtjevima naših kupaca.*

DOBAVLJAČI

Odjel nabave igra ključnu ulogu u TTK-a, ne samo u održavanju izvrsnih radnih odnosa sa svim našim dobavljačima u svakom segmentu lanca, već više s krajnjim ciljem da naši kupci budu zadovoljni korištenjem najboljih materijala te isporuku naših proizvoda na vrijeme. Odnos TTK-a sa svojim dobavljačima definiran je na sljedeći način:

- *Velika većina naših dobavljača nalazi se unutar Europske unije i pridržava se svih nacionalnih, EU i drugih propisa povezanih s etičkim poslovnim praksama. Većina njih su cijenjene multinacionalne kompanije i imaju uspostavljenu politiku društveno odgovornog poslovanja.*

- *Nastojimo maksimalno iskoristiti lokalne dobavljače kako bismo potaknuli lokalno gospodarstvo, ali i iz razloga poslovne pogodnosti. Od naših lokalnih dobavljača očekujemo iste standarde poslovne etike kao i od naših partnera u Europskoj uniji*

- *Uvijek plaćamo našim dobavljačima u skladu s godišnjim ugovornim obvezama i drugim sporazumima.*

- *U stalnom smo kontaktu sa svim našim dobavljačima kako bismo održali visoku razinu komunikacije s njima.*

ZAŠTITA OKOLIŠA

Naša predanost zaštiti okoliša na vrhu je liste prioriteta za TTK-e iz nekoliko aspekata poslovanja gdje želimo biti primjer drugim tvrtkama u tom području. Koraci koje smo poduzeli i koje ćemo poduzeti u budućnosti osmišljeni su kako bi kontinuirano minimalizirali utjecaj naših poslovnih aktivnosti na okoliš.

- *TTK ponosno posjeduju certifikat sustava upravljanja okolišem ISO 14001:2004 - ISO 14001 koji redovito obnavljamo*

- *Pratimo sav otpad koji potječe iz proizvodnog procesa putem redovitih izvješća i ključnih pokazatelja učinka te poduzimamo konkretne korake prema minimizaciji uključujući bolje planiranje proizvodnje, obuku zaposlenika, bolji odabir sirovina itd...*

- *Recikliramo naš cjelokupni PVC otpad iz proizvodnog procesa kroz naš vlastiti pogon za recikliranje PVC-a te ponovno koristimo sve materijale za novu proizvodnju*

- *Ostale otpadne materijale razvrstavaju i obrađuju certificirane tvrtke za gospodarenje otpadom u regiji za daljnje recikliranje.*

- *Također recikliramo papir, karton i najlon u suradnji s lokalnom tvrtkom za recikliranje koja ima kutije za prikupljanje smještene u cijeloj tvrtki i veliku prešu za recikliranje smještenu na lokaciji TTK-a*

- *Usko surađujemo s državnim tijelima oko smjernica i potencijalnih zajedničkih projekata koji se bave okolišem*

- *Naš glavni izvor energije trenutno je iz izvora koji se može ponovno koristiti - hidroenergije. Naše osoblje neprestano je posvećeno izradi analiza i poduzimanju odgovarajućih koraka kako smanjiti potrošnju energije i vode u procesu proizvodnje*

ANGAŽMAN U ZAJEDNICI

Naša predanost lokalnoj zajednici vidljiva je iz nekoliko ključnih aktivnosti koje smo poduzeli i nastavljamo razvijati tijekom godina. Poslujemo isključivo s neprofitnim organizacijama registriranim u skladu s lokalnim zakonima

- *Naša grupa je ponosni sponzor lokalnih sportskih organizacija, posebno nogometnih i košarkaških timova. Ovi timovi ne samo da promoviraju lokalnu zajednicu izvan grada i regije, već što je još važnije, uključuju skupine od predškolske djece do profesionalaca. To je ključno za držanje mladih uključenih u sport, izvan ulica i promicanje zdravih aktivnosti što je od velike važnosti za TTK-e i u skladu s našim moralnim vrijednostima.*

- *Kontinuirani smo sponzori manjih infrastrukturnih projekata kao npr. osvjetljavanje ruralnih područja te uključivanje sportske infrastrukture i drugih projekata kroz donaciju naših proizvoda*

- *Surađujemo s lokalnom strukovnom školom i Sveučilištem nudeći godišnju praktičnu obuku za nekoliko studenata povezujući teoriju s praksom, također nudimo i stipendije za studente*

- *Kontinuirano podržavamo lokalnu zajednicu zapošljavanjem lokalnog stanovništva*