



POLITIKA DRUŠTVENO ODGOVORNOG POSLOVANJA

Oznaka dokumenta: POL17

Vlasnik dokumenta: TT KABELI D.O.O.

Napiso: Eugen Šušak

Potvrdio i odobrio: Dario Tomić

Oznaka: POL17

Izdanje: 04

Datum izdanja: 27.08.2025.

UVOD

TT Kabeli aktivno sudjeluju u aktivnostima vezanim uz uključivanje u zajednicu od svog osnutka 2008. godine te nastavlja djelovati na razvoju zajednice i područja koja zahtijevaju pažnju i fokus. Kao vodeći regionalni proizvođač električnih kabela, TTK čvrsto vjeruje da ta pozicija donosi i priliku i odgovornost.

TTK je posvećen primjeni svojih vještina i resursa tamo gdje može ostvariti najveći utjecaj na društvo. Ova politika ima za cilj, u skladu s našom vizijom, poštivati lokalno zakonodavstvo kao i međunarodne pravne norme koje je postavio UN, kako bi zaštitili prava, dobrobit i sigurnost naših zaposlenika, uz posebnu svijest o potrebama naše zajednice te posvećivanja posebne pažnje očuvanju okoliša u kojem živimo.

BRIGA O NAŠEM OSOBLJU

S krajnjim ciljem zadržavanja odanog i produktivnog osoblja, TTK je predan održavanju zdravog i dobrog radnog okruženja. U skladu s našim strateškim politikama i mjerama ljudskih resursa, kontinuirano radimo na poboljšanju našeg pristupa ovom teškom prioritetu, uključujući sljedeće mjere i interne prakse:

- *Djelujemo u potpunosti u skladu s lokalnim zakonima o radu i međunarodnim normama u vezi s pitanjima kao što su jednake mogućnosti zapošljavanja, moderno ropstvo, praćenje ljudi i druga osjetljiva pitanja.*
- *Plaće naših zaposlenika kontinuirano se isplaćuju u cijelosti i u predviđenom vremenskom razdoblju u skladu s lokalnim zakonodavstvom. Naše plaće znatno premašuju opće i industrijske prosječne plaće iznad plaće dostatne za život. Pružamo podršku našim zaposlenicima u situacijama kada se ukaže potreba.*
- *Svi naši zaposlenici prvo su obučeni za sigurnost na radnom mjestu nakon što ih angažiraju obučeni stručnjaci. Imamo Službu za zdravlje i sigurnost djelatnika koji kontinuirano provodi, kontrolira i poboljšava smjernice zaštite na radu unutar TTK-a te sve zaposlenike oprema potrebnom opremom za zaštitu na radu. TTK ponosno posjeduje certifikat za upravljanje sustavom upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu: ISO 45001.*
- *Imamo stalni sustav obuke zaposlenika (interne i eksterne) i olakšavamo interno napredovanje osoblja za one koji se ističu.*

- Redovito komuniciramo o promjenama s našim zaposlenicima na različitim razinama, ovisno o relevantnosti. Niže razine ili jednostavne promjene priopćavaju se putem e-pošte i objava na našoj info ploči koja je dostupna svima te aplikacija za angažman zaposlenika. Veće promjene komuniciraju se putem službenih dokumenata te popratnih vizualnih i interaktivnih izravnih prezentacija i rasprava. Za veće prijedloge promjena često anketiramo naše zaposlenike i donosimo odluke na temelju većine glasova. Za značajne promjene slijedimo naš uspostavljeni postupak upravljanja promjenama kako bismo osigurali jasnu komunikaciju i učinkovitu provedbu.
- Godišnje provodimo anonimnu anketu o zadovoljstvu zaposlenika kako bismo prikupili povratne informacije i poboljšali okruženje na radnom mjestu.
- TT Kabeli strogo zabranjuju dječji rad u bilo kojem obliku. Niti jedna osoba mlađa od 15 godina (ili starija, ako to zahtijeva lokalni zakon) ne smije biti zaposlena. Mladi radnici u dobi od 15 do 18 godina smiju obavljati isključivo poslove koji nisu opasni, uz stroga ograničenja radnog vremena i obvezne mjere zaštite na radu. Zakonski skrbnici radnika i učenika koji obavljaju praktični rad, a mlađi su od zakonske dobi za rad, moraju potpisati obrazac za suglasnosti za svoju djecu. Radi osiguravanja usklađenosti, tvrtka i njezini dobavljači moraju provoditi postupak provjere dobi temeljen na službenim dokumentima, kako je definirano u Proceduri za prijem novih djelatnika (PRO32), uz periodične audite.
- Tijekom cijele godine promičemo team building aktivnosti za različite organizacijske jedinice, nudimo besplatan pristup kavi/čaju, sokovima za osoblje te osiguravamo besplatan obrok za sve djelatnike

○ ODNOSI S NAŠIM KUPCIMA I DOBAVLJAČIMA

TTK je predan odgovornim poslovnim praksama i operacijama, uključujući suradnju s kupcima i dobavljačima koji su posvećeni sličnim načelima i držanje vlastitih dobavljača i podizvođača istim standardima, vrijednostima i praksama. Nepoštivanje ovih načela moglo bi ugroziti poslovni odnos. TTK ima Kodeks ponašanja dobavljača kako bi osigurao da se svi dobavljači pridržavaju naših etičkih standarda i poslovnih praksi te provodimo redovitu sveobuhvatnu provjeru održivosti za ključne dobavljače.

INTEGRITET POSLOVANJA

TTK očekuje od svojih poslovnih partnera da se uključe u poštenu igru i poštenje bez prisile, zavjere, podmićivanja, korupcije ili zlouporabe ekonomske moći i prijevarenih aktivnosti TTK se pridržava prakse poštenog tržišnog natjecanja i očekuje

isto od svojih poslovnih partnera. Naši poslovni partneri zabranit će davanje ili obećanje bilo čega vrijednog vladinoj službi ili zaposleniku, bilo da utječu na tu osobu u njezinim službenim dužnostima ili kako bi potaknuli nezakonito ponašanje

INFORMACIJSKA SIGURNOST

Zaštita podataka naših klijenata, partnera i zaposlenika, kao i osiguranje integriteta naših sustava, ključni su za naše etičko poslovanje i održivost. Naša predanost informacijskoj sigurnosti temelji se na sljedećim ključnim načelima:

- Zaštita podataka: Štitimo povjerljive i osobne podatke od neovlaštenog pristupa i zlouporabe.
- Integritet: Jamčimo točnost i pouzdanost naših informacija i sustava.
- Dostupnost: Osiguravamo da su informacije i sustavi dostupni kada su potrebni.
- Usklađenost: Pridržavamo se svih relevantnih zakona i standarda informacijske sigurnosti.
- Minimiziranje rizika: Smanjujemo rizik od sigurnosnih incidenata i njihovih posljedica.
- Kontinuirano poboljšanje: Neprestano unapređujemo mjere sigurnosti.
- Povjerljivost: Pristup informacijama imaju samo ovlaštene osobe.
- Odgovornost: Svi odgovorni se pridržavaju sigurnosnih politika.
- Transparentnost: Naše sigurnosne politike su jasne i dostupne.

Odredbe o informacijskoj sigurnosti obvezuju sve zaposlenike i suradnike koji imaju pristup našim informacijskim sustavima i podacima. Primjena se odnosi na sve digitalne resurse organizacije. Sigurnost podataka jamčimo održavanjem certifikata za upravljanje informacijskom sigurnošću – ISO 27001:2022.

ZAŠTITA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA

TTK očekuje od poslovnih partnera da zaštite imovinu i ugled TTK-a tako da nikada ne koriste imovinu TTK-a za osobnu korist ili na način koji bi mogao stvoriti sukob interesa. Poslovni partneri moraju poštivati prava intelektualnog vlasništva i štititi TTK informacije. TTK je u procesu zaštite autorskih prava na svoj brend.

OBJAVLJIVANJE INFORMACIJA

TTK očekuje od poslovnih partnera da točno i pošteno izvještavaju o svim relevantnim financijskim informacijama, pojedinostima o proizvodu i fakturama te dokumentiraju svrhu transakcija..

ANTI KORUPCIJA

TTK se obvezuje poštivati standarde ponašanja utvrđene u lokalnim zakonima i direktivama EU-a, kao i zakone o borbi protiv korupcije i pranja novca u zemljama u kojima TTK posluje. Poslovni partneri moraju se pridržavati svih primjenjivih zakona

o borbi protiv korupcije i pranja novca, kao i zakona koji reguliraju lobiranje, darove i isplate javnim dužnosnicima, zakona o doprinosima za političke kampanje i drugih povezanih propisa.

POKLONI I ZABAVA

TTK očekuje da će poslovni partneri osigurati da darovi ili zabava budu skromni i u skladu sa smjernicama TTK-a (Kodeks ponašanja dobavljača) u interakciji sa suradnicima TTK-a i TTK kontaktima.

KUPCI

Naši kupci uvijek su na prvom mjestu - to je kredo po kojem živimo i radimo. Moramo osigurati pozitivan i trajan dojam o našem poslovanju u svijesti naših kupaca kako bismo održali dugoročne uspješne odnose. Kako bismo održali zadovoljstvo kupaca, kontinuirano i sustavno provodimo sljedeće prakse:

- *TTK s ponosom posjeduje certifikat upravljanja kvalitetom ISO 9001:2015*
- *U stalnoj smo komunikaciji s našim kupcima u vezi s njihovim zadovoljstvom našim proizvodima i uslugama te imamo povezani ključni pokazatelj uspješnosti koji kontinuirano slijedimo. Na sve pritužbe odmah reagiramo na način prihvatljiv za obje strane transakcije.*
- *Nadalje, također svake dvije godine posjećujemo sve naše kupce licem u lice kako bismo osigurali njihovo zadovoljstvo našim poslovnim odnosom.*
- *Imamo višerazinski sustav kontrole kvalitete unutar proizvodnog procesa koji jamči da su gotovi proizvodi u skladu sa zahtjevima naših kupaca. Također imamo akreditaciju svih glavnih institucija za kontrolu kvalitete u Europskoj uniji za naše metode ispitivanja koje redovito ažuriramo u skladu sa zahtjevima naših kupaca.*

DOBAVLJAČI

Upravljanje lancem opskrbe igra ključnu ulogu u TTK-u, ne samo u održavanju izvrsnog radnog odnosa sa svim našim dobavljačima u svakom segmentu lanca, već još više s krajnjim ciljem da naši kupci budu zadovoljni korištenjem najboljih materijala, kao i izradom i isporukom naših proizvoda na vrijeme. Odnos TTK-a s dobavljačima definiran je na sljedeći način:

- *Velika većina naših dobavljača ima sjedište u Europskoj uniji i pridržava se svih nacionalnih, EU i drugih propisa vezanih uz etičke poslovne prakse. Većina njih su cijenjene multinacionalne korporacije i imaju uspostavljenu politiku DOP-a*

- *Nastojimo maksimalno iskoristiti lokalne dobavljače kako bismo potaknuli lokalno gospodarstvo i iz razloga praktičnosti poslovanja. Od naših lokalnih dobavljača očekujemo iste standarde poslovne etike kao i od naših partnera u Europskoj uniji*
- *Čvrsto smo predani plaćanju naših dobavljača u skladu s godišnjim ugovornim obvezama i drugim ugovorima*
- *U stalnom smo kontaktu sa svim našim dobavljačima kako bismo održali visoku razinu komunikacije s njima*

○ ZAŠTITA OKOLIŠA

Naša predanost okolišu glavni je prioritet TTK-a iz nekoliko aspekata našeg poslovanja gdje želimo biti primjer drugim tvrtkama u tom području. Koraci koje smo poduzeli i koje ćemo poduzeti u budućnosti osmišljeni su kako bi kontinuirano minimizirali utjecaj naših poslovnih aktivnosti na okoliš.

- *TTK ponosno posjeduje certifikat sustava upravljanja okolišem ISO 14001:2015*
- *Pratimo sav otpad po kategorijama koji potječu iz proizvodnog procesa i drugih procesa putem redovitih izvješća i ključnih pokazatelja uspješnosti te poduzimamo konkretne korake prema minimiziranju, uključujući bolje planiranje proizvodnje, obuku zaposlenika, bolji odabir sirovina i tako dalje*
- *Aktivno pratimo potrošnju vode kako bismo smanjili naš utjecaj na okoliš. Osim toga, procjenjujemo i rješavamo pitanja biološke raznolikosti, osiguravajući da naše operacije podržavaju i štite lokalne ekosustave.*
- *Redovito provodimo mjerenja stakleničkih plinova i vršimo provjere treće strane kako bismo osigurali točno praćenje i smanjenje našeg ugljičnog otiska*
- *Recikliramo cjelokupni PVC otpad iz proizvodnog procesa kroz naše vlastito postrojenje za recikliranje PVC-a i ponovno koristimo sve materijale za novu proizvodnju*
- *Ostale otpadne materijale sortiraju i obrađuju certificirane tvrtke za gospodarenje otpadom u regiji za daljnje recikliranje*

- *Otpad od papira, kartona i najlona također se reciklira u TTK-u u suradnji s lokalnom tvrtkom za recikliranje koja ima kutije za prikupljanje smještene u cijeloj tvrtki i veliku prešu za recikliranje koja se nalazi na licu mjesta u TTK-u*
- *Blisko surađujemo s državnim tijelima oko smjernica i potencijalnih zajedničkih projekata koji se bave okolišem*
- *Naš glavni opskrbljivač energijom trenutno koristi samo obnovljene izvore – hidroenergiju i vjetar. Naši zaposlenici kontinuirano rade analize i poduzimaju odgovarajuće korake kako smanjiti potrošnju energije i vode u proizvodnom procesu*

○ ANGAŽMAN ZAJEDNICE

Naša predanost lokalnoj zajednici vidljiva je iz nekoliko ključnih aktivnosti koje smo poduzeli i nastavljamo razvijati tijekom godina. Poslujemo isključivo s neprofitnim organizacijama registriranim u skladu s lokalnim zakonima

- *Naša grupa ponosni je sponzor lokalnih sportskih organizacija, posebno nogometnih i košarkaških momčadi. Ovi timovi ne samo da promiču lokalnu zajednicu izvan grada i regije, već što je još važnije, imaju interne sustave hranjenja od Pee-Wee razine do profesionalne razine. To je ključno za uključivanje mladih u sport, na ulicu i promiče zdrave aktivnosti što je od velike važnosti za TTK i u skladu s našim moralnim vrijednostima*
- *Kontinuirani smo sponzori manjih infrastrukturnih projekata kao što je osvjetljivanje ruralnih područja, a također smo uključili sportsku infrastrukturu i druge projekte kroz donaciju naših proizvoda*
- *Surađujemo s lokalnom strukovnom školom i sveučilištem nudeći praktičnu obuku za nekoliko studenata godišnje povezujući teoriju s praksom, kao i stipendije za studente*
- *Kontinuirano podržavamo i okolnu zajednicu zapošljavanjem lokalnog stanovništva*