

# **POLITIKA DRUŠTVENO ODGOVORNOG POSLOVANJA**

REVIZIJA: 01

DATUM: 06.11.2025

Izradio: Eugen Šušak

Odobrio: Dario Tomić

## 1. UVOD

Grupacija TT Kabeli (dalje u tekstu: GTTK) aktivno sudjeluju u aktivnostima vezanim uz uključivanje u zajednicu od svog osnutka 2008. godine te nastavlja djelovati na razvoju zajednice i područja koja zahtijevaju pažnju i fokus. Kao vodeći regionalni proizvođač električnih kabela, GTTK čvrsto vjeruje da ta pozicija donosi i priliku i odgovornost. Grupacija TT Kabeli je posvećena primjeni svojih vještina i resursa tamo gdje može ostvariti najveći utjecaj na društvo. Ova politika ima za cilj, u skladu s našom vizijom, poštovati lokalno zakonodavstvo kao i međunarodne pravne norme koje je postavio UN, kako bi zaštitili prava, dobrobit i sigurnost naših zaposlenika, uz posebnu svijest o potrebama naše zajednice te posvećivanja posebne pažnje očuvanju okoliša u kojem živimo. Cilj ove Politike je dati smjernice i usklađivanje poslovanje GTTK s globalnim ciljevima u smislu okoliša, društva i upravljanje.

Ova Politika primjenjuje se na sve zaposlenike, članove uprave, ovisna društva, kao i poslovne partnere gdje je primjenjivo. Nepridržavanje ove Politike može rezultirati disciplinskim mjerama ili raskidom poslovne suradnje.

## 2. BRIGA O NAŠEM OSOBLJU

S krajnjim ciljem zadržavanja odanog i produktivnog osoblja, GTTK je predan održavanju zdravog i dobrog radnog okruženja. U skladu s našim strateškim politikama i mjerama ljudskih resursa, kontinuirano radimo na poboljšanju našeg pristupa ovom teškom prioritetu, uključujući sljedeće mjere i interne prakse:

- Djelujemo u potpunosti u skladu s lokalnim zakonima o radu i međunarodnim normama u vezi s pitanjima kao što su jednake mogućnosti zapošljavanja, moderno ropstvo, praćenje ljudi i druga osjetljiva pitanja.
- Plaće naših zaposlenika kontinuirano se isplaćuju u cijelosti i u predviđenom vremenskom razdoblju u skladu s lokalnim zakonodavstvom. Naše plaće znatno premašuju opće i industrijske prosječne plaće iznad plaće dostatne za život. Pružamo podršku našim zaposlenicima u situacijama kada se ukaže potreba.
- Svi naši zaposlenici prvo su obučeni za sigurnost na radnom mjestu nakon što ih angažiraju obučeni stručnjaci. Imamo Službu za zdravlje i sigurnost zaposlenika koji kontinuirano provodi, kontrolira i poboljšava smjernice zaštite na radu unutar GTTK te sve zaposlenike oprema potrebnom opremom za zaštitu na radu.
- Imamo stalni sustav obuke zaposlenika (interne i eksterne) i olakšavamo interno napredovanje osoblja za one koji se ističu.
- Redovito komuniciramo o promjenama s našim zaposlenicima na različitim razinama, ovisno o relevantnosti. Niže razine ili jednostavne promjene priopćavaju se putem email-a i objava na našoj info ploči koja je dostupna svima te aplikacija za angažman zaposlenika. Veće promjene komuniciraju se putem službenih dokumenata te popratnih vizualnih i interaktivnih izravnih prezentacija i rasprava. Za veće prijedloge promjena često anketiramo naše zaposlenike i donosimo odluke na temelju većine glasova. Za značajne promjene slijedimo naš uspostavljeni postupak upravljanja promjenama kako bismo osigurali jasnu komunikaciju i učinkovitu provedbu.

- Godišnje provodimo anonimnu anketu o zadovoljstvu zaposlenika kako bismo prikupili povratne informacije i poboljšali okruženje na radnom mjestu.
- Grupacija TT Kabeli strogo zabranjuje dječji rad u bilo kojem obliku. Niti jedna osoba mlađa od 15 godina (ili starija, ako to zahtijeva lokalni zakon) ne smije biti zaposlena. Mladi radnici u dobi od 15 do 18 godina smiju obavljati isključivo poslove koji nisu opasni, uz stroga ograničenja radnog vremena i obvezne mjere zaštite na radu. Zakonski skrbnici radnika i učenika koji obavljaju praktični rad, a mlađi su od zakonske dobi za rad, moraju potpisati obrazac za suglasnosti za svoju djecu. Radi osiguravanja usklađenosti, tvrtka i njezini dobavljači moraju provoditi postupak provjere dobi temeljen na službenim dokumentima, kako je definirano u *GPRO11 Prijem novih djelatnika/ica obavljanje probnog rada i izlaznih*, uz periodične audite.
- Tijekom cijele godine promičemo team building aktivnosti za različite organizacijske jedinice, nudimo besplatan pristup kavi/čaju, sokovima za osoblje te osiguravamo besplatan obrok za sve zaposlenike.

### 3. ODNOSI S NAŠIM KUPCIMA I DOBAVLJAČIMA

Grupacija TT Kabeli je predana odgovornim poslovnim praksama i operacijama, uključujući suradnju s kupcima i dobavljačima koji su posvećeni sličnim načelima i držanje vlastitih dobavljača i podizvođača istim standardima, vrijednostima i praksama. Nepoštivanje ovih načela moglo bi ugroziti poslovni odnos. Grupacija TT Kabeli ima Kodeks ponašanja dobavljača kako bi osigurao da se svi dobavljači pridržavaju naših etičkih standarda i poslovnih praksi te provodimo redovitu sveobuhvatnu provjeru održivosti za ključne dobavljače.

#### 3.1 Integritet poslovanja

Grupacija TT Kabeli očekuje od svojih poslovnih partnera da se uključe u poštenu igru i poštenje bez prisile, zavjere, podmićivanja, korupcije ili zlouporabe ekonomske moći i prijevarenih aktivnosti GTTK se pridržava prakse poštenog tržišnog natjecanja i očekuje isto od svojih poslovnih partnera. Naši poslovni partneri zabranit će davanje ili obećanje bilo čega vrijednog vladinoj službi ili zaposleniku, bilo da utječu na tu osobu u njezinim službenim dužnostima ili kako bi potaknuli nezakonito ponašanje. Od naših poslovnih partnera očekujemo poštivanje odredbi *GPOL18 Kodeks ponašanja dobavljača*. U cilju usklađivanja poslovnih odnosa partnera s našim vrijednostima, GTTK će vršiti *screening* dobavljača i *onsite* audite za ključne dobavljače. Temeljem ovih procesa provjera, GTTK će odrediti daljnji poslovni odnos s partnerima te ponuditi prijenos znanja GTTK prema partneru u cilju unaprjeđenja njihovog poslovanja.

### 4. INFORMACIJSKA SIGURNOST

Zaštita podataka naših klijenata, partnera i zaposlenika, kao i osiguranje integriteta naših sustava, ključni su za naše etičko poslovanje i održivost. Naša predanost informacijskoj sigurnosti temelji se na sljedećim ključnim načelima:

- Zaštita podataka: Štitimo povjerljive i osobne podatke od neovlaštenog pristupa i zloupotrebe.
- Integritet: Jamčimo točnost i pouzdanost naših informacija i sustava.
- Dostupnost: Osiguravamo da su informacije i sustavi dostupni kada su potrebni.
- Usklađenost: Pridržavamo se svih relevantnih zakona i standarda informacijske sigurnosti.
- Minimiziranje rizika: Smanjujemo rizik od sigurnosnih incidenata i njihovih posljedica.
- Kontinuirano poboljšanje: Neprestano unaprjeđujemo mjere sigurnosti.
- Povjerljivost: Pristup informacijama imaju samo ovlaštene osobe.
- Odgovornost: Svi odgovorni se pridržavaju sigurnosnih politika.
- Transparentnost: Naše sigurnosne politike su jasne i dostupne.

Odredbe o informacijskoj sigurnosti obvezuju sve zaposlenike i suradnike koji imaju pristup našim informacijskim sustavima i podacima. Primjena se odnosi na sve digitalne resurse organizacije. Sigurnost podataka jamčimo prema najboljim načelima norme ISO 27001.

## 5. ZAŠTITA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA

Grupacija TT Kabeli očekuje od poslovnih partnera da zaštite imovinu i ugled GTTK tako da nikada ne koriste imovinu GTTK za osobnu korist ili na način koji bi mogao stvoriti sukob interesa. Poslovni partneri moraju poštivati prava intelektualnog vlasništva i štititi GTTK informacije. Grupacija TT Kabeli je u procesu zaštite autorskih prava na svoj brend.

## 6. OBJAVLJIVANJE INFORMACIJA

Grupacija TT Kabeli očekuje od poslovnih partnera da točno i pošteno izvještavaju o svim relevantnim financijskim informacijama, pojedinostima o proizvodu i fakturama te dokumentiraju svrhu transakcija.

## 7. ANTI KORUPCIJA

Grupacija TT Kabeli se obvezuje poštivati standarde ponašanja utvrđene u lokalnim zakonima i direktivama EU-a, kao i zakone o borbi protiv korupcije i pranja novca u zemljama u kojima GTTK posluje. Poslovni partneri moraju se pridržavati svih primjenjivih zakona o borbi protiv korupcije i pranja novca, kao i zakona koji reguliraju lobiranje, darove i isplate javnim dužnosnicima, zakona o doprinosima za političke kampanje i drugih povezanih propisa. GTTK će u sklopu redovnih aktivnosti kroz sustava kvalitete, vršiti edukacije i interne audite po pitanju korupcije i sprječavanja pranja novca te shodno ishoda poduzeti mjere za kontinuirano smanjenje ovih rizika odnosno unaprjeđenje sustava. Kroz *GPOL12 Politika prevencije korupcije i prijave* je ova tematika detaljnije obrađena.

## 8. POKLONI I ZABAVA

Grupacija TT Kabeli očekuje da će poslovni partneri osigurati da darovi ili zabava budu skromni i u skladu sa smjernicama GTTK (Kodeks ponašanja dobavljača) u interakciji sa suradnicima i kontaktima GTTK.

## 9. KUPCI

Naši kupci uvijek su na prvom mjestu - to je kredo po kojem živimo i radimo. Moramo osigurati pozitivan i trajan dojam o našem poslovanju u svijesti naših kupaca kako bismo održali dugoročne uspješne odnose. Kako bismo održali zadovoljstvo kupaca, kontinuirano i sustavno provodimo sljedeće prakse:

- Grupacija TT Kabeli primjenjuje najbolje prakse upravljanja kvalitetom kroz interne sustave i procedure.
- U stalnoj smo komunikaciji s našim kupcima u vezi s njihovim zadovoljstvom našim proizvodima i uslugama te imamo povezani ključni pokazatelj uspješnosti koji kontinuirano slijedimo. Na sve pritužbe odmah reagiramo na način prihvatljiv za obje strane transakcije.
- Nadalje, također svake dvije godine posjećujemo sve naše kupce licem u lice kako bismo osigurali njihovo zadovoljstvo našim poslovnim odnosom.
- Imamo višerazinski sustav kontrole kvalitete unutar proizvodnog procesa koji jamči da su gotovi proizvodi u skladu sa zahtjevima naših kupaca. Također imamo akreditaciju svih glavnih institucija za kontrolu kvalitete u Europskoj Uniji za naše metode ispitivanja koje redovito ažuriramo u skladu sa zahtjevima naših kupaca.

## 10. DOBAVLJAČI

Upravljanje lancem opskrbe igra ključnu ulogu u GTTK, ne samo u održavanju izvrsnog radnog odnosa sa svim našim dobavljačima u svakom segmentu lanca, već još više s krajnjim ciljem da naši kupci budu zadovoljni korištenjem najboljih materijala, kao i izradom i isporukom naših proizvoda na vrijeme. Odnos GTTK s dobavljačima definiran je na sljedeći način:

- Velika većina naših dobavljača ima sjedište u Europskoj Uniji i pridržava se svih nacionalnih, EU i drugih propisa vezanih uz etičke poslovne prakse. Većina njih su cijenjene multinacionalne korporacije i imaju uspostavljenu politiku DOP-a.
- Nastojimo maksimalno iskoristiti lokalne dobavljače kako bismo potaknuli lokalno gospodarstvo i iz razloga praktičnosti poslovanja. Od naših lokalnih dobavljača očekujemo iste standarde poslovne etike kao i od naših partnera u Europskoj Uniji.
- Čvrsto smo predani plaćanju naših dobavljača u skladu s godišnjim ugovornim obvezama i drugim ugovorima.
- U stalnom smo kontaktu sa svim našim dobavljačima kako bismo održali visoku razinu komunikacije s njima.

## 11. ZAŠTITA OKOLIŠA

Naša predanost okolišu glavni je prioritet GTTK iz nekoliko aspekata našeg poslovanja gdje želimo biti primjer drugim tvrtkama u tom području. Koraci koje smo poduzeli i koje ćemo poduzeti u budućnosti osmišljeni su kako bi kontinuirano minimizirali utjecaj naših poslovnih aktivnosti na okoliš.

- Grupacija TT Kabeli primjenjuje najbolje prakse upravljanja okolišem kroz interne sustave i procedure.
- Pratimo sav otpad po kategorijama koji potječu iz proizvodnog procesa i drugih procesa putem redovitih izvješća i ključnih pokazatelja uspješnosti te poduzimamo konkretne korake prema minimiziranju, uključujući bolje planiranje proizvodnje, obuku zaposlenika, bolji odabir sirovina i tako dalje.
- Aktivno pratimo potrošnju vode kako bismo smanjili naš utjecaj na okoliš. Osim toga, procjenjujemo i rješavamo pitanja biološke raznolikosti, osiguravajući da naše operacije podržavaju i štite lokalne ekosustave.
- Redovito provodimo mjerenja stakleničkih plinova i vršimo provjere treće strane kako bismo osigurali točno praćenje i smanjenje našeg ugljičnog otiska.
- Recikliramo cjelokupni PVC otpad iz proizvodnog procesa kroz naše vlastito postrojenje za recikliranje PVC-a i ponovno koristimo sve materijale za novu proizvodnju.
- Ostale otpadne materijale sortiraju i obrađuju certificirane tvrtke za gospodarenje otpadom u regiji za daljnje recikliranje.
- Otpad od papira, kartona i najlona također se reciklira u GTTK u suradnji s lokalnom tvrtkom za recikliranje koja ima kutije za prikupljanje smještene u cijeloj tvrtki i veliku presu za recikliranje koja se nalazi na licu mjesta u GTTK.
- Blisko surađujemo s državnim tijelima oko smjernica i potencijalnih zajedničkih projekata koji se bave okolišem.
- Naš glavni opskrbljivač energijom trenutno koristi samo obnovljene izvore – hidroenergiju i vjetar. Naši zaposlenici kontinuirano rade analize i poduzimaju odgovarajuće korake kako smanjiti potrošnju energije i vode u proizvodnom procesu

## 12. ANGAŽMAN ZAJEDNICE

Naša predanost lokalnoj zajednici vidljiva je iz nekoliko ključnih aktivnosti koje smo poduzeli i nastavljamo razvijati tijekom godina. Poslujemo isključivo s neprofitnim organizacijama registriranim u skladu s lokalnim zakonima.

- Grupacija TT Kabeli ponosni je sponzor lokalnih sportskih organizacija, posebno nogometnih i košarkaških momčadi. Ovi timovi ne samo da promiču lokalnu zajednicu izvan grada i regije, već što je još važnije, imaju interne sustave hranjenja od Pee-Wee razine do profesionalne razine. To je ključno za uključivanje mladih u sport, na ulicu i promiče zdrave aktivnosti što je od velike važnosti za GTTK i u skladu s našim moralnim vrijednostima.
- Kontinuirani smo sponzori manjih infrastrukturnih projekata kao što je osvjetljivanje ruralnih područja, a također smo uključili sportsku infrastrukturu i druge projekte kroz donaciju naših proizvoda.

- Kontinuiramo surađujemo s nevladinim sektorom (udrugama) u cilju davanje potpore ugroženim kategorijama u zajednici.
- Surađujemo s lokalnom strukovnom školom i sveučilištem nudeći praktičnu obuku za nekoliko studenata godišnje povezujući teoriju s praksom, kao i stipendije za studente.
- Kontinuirano podržavamo i okolnu zajednicu zapošljavanjem lokalnog stanovništva.