

POLITIKA O PRIJAVLJIVANJU NEPRAVILNOSTI (WHISTLEBLOWER)

REVIZIJA: 01

DATUM: 06.11.2025

Izradio: Eugen Šušak

Odobrio: Dario Tomić

„Whistleblowing“ znači prijavljivanje od strane zaposlenika, dionika ili trećih osoba sumnje na nedolično ponašanje, nezakonite radnje ili propuste u postupanju u skladu s propisima Grupacije TT Kabeli (u daljnjem tekstu: GTTK) i važećim zakonima. Cilj ove Politike je potaknuti zaposlenike i ostale dionike koji imaju ozbiljne zabrinutosti u vezi bilo kojeg aspekta poslovanja GTTK da se oglase i iznesu te zabrinutosti. Zaposlenici često prvi uoče da bi unutar GTTK moglo postojati nešto ozbiljno pogrešno. Grupacija TT Kabeli smatra „whistleblowing“ pozitivnim činom koji može dati vrijedni doprinos učinkovitosti i dugoročnom uspjehu GTTK. Nije nelojalno progovoriti. Grupacija TT Kabeli je posvećena postizanju najviših mogućih standarda za svoju robu i usluge te najviših mogućih etičkih standarda u svim svojim praksama. Kako bi postigao te standarde, potiče slobodu govora. Ako razmišljate o prijavi zabrinutosti, prvo pročitajte ovu Politiku. Ona pojašnjava:

- koje se vrste pitanja mogu prijaviti,
- kako će osoba koja prijavljuje zabrinutost biti zaštićena od viktimizacije i uznemiravanja,
- kako prijaviti zabrinutost i
- što će GTTK poduzeti.

1. CILJEVI POLITIKE

Politika je osmišljena kako bi vam omogućila da iznesete zabrinutosti o nezakonitostima ili nepravilnostima unutar GTTK bez straha od viktimizacije, kasnije diskriminacije, nepovoljnog položaja, gubitka ugovora, poslovnih odnosa ili otkaza. Također je namijenjena poticanju i omogućavanju iznošenja ozbiljnih zabrinutosti unutar GTTK, umjesto ignoriranja problema ili „zviždanja“ izvan GTTK. Ciljevi ove Politike su:

- potaknuti vas da se osjećate sigurnima pri što ranijem iznošenju ozbiljnih zabrinutosti te da propitujete i djelujete kada uočite sumnjivu praksu
- osigurati kanale putem kojih možete iznijeti te zabrinutosti i dobiti povratnu informaciju o poduzetim radnjama
- osigurati da dobijete odgovor na svoje zabrinutosti i da znate kako ih dalje slijediti ako niste zadovoljni
- uvjeriti vas da ćete biti zaštićeni od mogućih odmazdi (otkaz, degradacija, prijetnja, negativna evaluacija i sl.) ili viktimizacije ako ste bilo kakvo otkrivanje učinili u dobroj vjeri
- GTTK će osigurati edukaciju zaposlenika i rukovodstva o Politici prijavljivanja nepravilnosti i buditi svijest putem internog komunikacijskog alata GTTK.

2. PODRUČJE PRIMJENE

Ova je Politika namijenjena omogućiti onima koji postanu svjesni nepravilnosti u GTTK koje utječu na neku drugu osobu ili uslugu, da svoje zabrinutosti prijave što je prije moguće kako bi se iste pravilno istražile. Politika prijavljivanja nepravilnosti ne zamjenjuje postojeće postupke:

- Ako se vaša zabrinutost odnosi na vaš vlastiti tretman kao zaposlenika, trebate je iznijeti u okviru postojećih postupaka za pritužbe ili uznemiravanje.
- Ako klijent ima zabrinutost u vezi s uslugama/robom koja mu je pružena/isporučena, treba je podnijeti kao pritužbu GTTK.
- Pritužbe na nedolično ponašanje zaposlenika GTTK rješavaju se posebnim postupkom.

Tko može podnijeti prijavu prema ovoj Politici? Politika se primjenjuje na sve:

- zaposlenike GTTK
- zaposlenike izvođača koji rade za GTTK, npr. agencijske radnike, građevinare i vozače
- dobavljače / zaposlenike dobavljača
- kupce / zaposlenike kupaca
- osobe koje pružaju usluge na temelju ugovora ili drugog sporazuma s GTTK u vlastitim prostorima

Što treba prijaviti?

Sve ozbiljne zabrinutosti u vezi s pružanjem dobara i/ili usluga ili ponašanjem zaposlenika GTTK ili drugih osoba koje djeluju u ime GTTK. Ozbiljnim zabrinutostima smatraju se situacije koje:

- izazivaju nelagodu u pogledu poznatih standarda,
- nisu u skladu s politikama GTTK,
- odstupaju od utvrđenih standarda profesionalne prakse, ili
- predstavljaju neprikladno ponašanje.

Takve zabrinutosti mogu se odnositi na:

- ponašanje koje predstavlja kazneno djelo ili kršenje zakona (uključujući neispunjavanje zakonskih obveza),
- postupke koji mogu dovesti do nepravde ili pogrešne presude,,
- rasnu, spolnu, invaliditetnu ili bilo koju drugu vrstu diskriminacije,
- ugrožavanje zdravlja i sigurnosti javnosti i/ili zaposlenika,
- oštećenje okoliša,
- neovlašteno korištenje sredstava ili druge imovine,
- moguće prijevare ili korupciju,
- sukob interesa,
- zanemarivanje ili zlostavljanje korisnika usluga, ili
- drugo neetično ili neprimjereno ponašanje.

(Navedeni popis nije konačan, već služi kao primjer mogućih situacija koje bi mogle biti predmet prijave.)

3. ZAŠTITA PRIJAVITELJA

3.1 Vaša zakonska prava

Ova je Politika sastavljena uzimajući u obzir postojeće zakone koji štite radnike/druge osobe koje otkrivaju određene zabrinjavajuće činjenice. Važeći zakoni čine nezakonitim da GTTK otpusti bilo koga ili dopusti da bude viktimiziran zbog toga što je dao odgovarajuće i zakonito otkrivanje. Rijetko se može dogoditi slučaj u kojem je zaposlenik sudjelovao u radnji koja izaziva zabrinutost. U takvom je slučaju u interesu zaposlenika da što prije istupi. Grupacija TT Kabeli ne može obećati da neće poduzeti mjere protiv takvog zaposlenika, ali činjenica da je istupio može se uzeti u obzir.

3.2 Uznemiravanje ili viktimizacija

Grupacija TT Kabeli je posvećena dobroj praksi i visokim standardima te pružanju podrške vama kao zaposleniku/dioniku. Grupacija TT Kabeli priznaje da odluka o prijavi zabrinutosti može biti teška. Ako pošteno i razumno vjerujete da je ono što iznosite istinito, ne biste se trebali bojati jer time ispunjavate svoju dužnost prema poslodavcu, poslovnom partneru, kolegama i onima kojima pružate robu/uslugu. Grupacija TT Kabeli neće tolerirati nikakvo uznemiravanje ili viktimizaciju prijavitelja (uključujući neformalne pritiske) te će poduzeti odgovarajuće mjere da vas zaštiti kada iznesete zabrinutost u dobroj vjeri, a takvo će postupanje smatrati ozbiljnom povredom radne discipline koja će se rješavati prema disciplinskim pravilima i postupcima.

3.3 Podrška vama

Tijekom cijelog ovog procesa:

- imat ćete punu podršku višeg rukovodstva,
- vaša će zabrinutost biti shvaćena ozbiljno, te
- najviša razina rukovodstva GTTK poduzet će sve što je moguće kako bi vam pružio podršku tijekom istrage.

Za osobe koje nisu zaposlenici GTTK, GTTK će nastojati, kad god je to moguće, osigurati odgovarajući savjet i podršku.

3.4 Povjerljivost

Sve će se zabrinutosti tretirati povjerljivo i učinit će se svaki napor da se vaš identitet ne otkrije ako je to vaša želja. Ako nakon istrage uslijede disciplinski ili drugi postupci, možda neće biti moguće poduzeti radnje temeljem vašeg otkrivanja bez vaše pomoći, pa možete biti zamoljeni da istupite kao svjedok. Ako na to pristanete, bit će vam ponuđen savjet i podrška.

3.5 Anonimne prijave

Ova Politika potiče da, kad god je moguće, uz navode priložite i svoje ime. Ako nam ne kažete tko ste, bit će nam mnogo teže zaštititi vaš položaj ili pružiti vam povratne informacije. Ova Politika nije idealno prilagođena anonimnim prijavama. Anonimno izražene zabrinutosti znatno su manje snažne, ali ih GTTK može razmotriti prema vlastitoj procjeni.

Pri odlučivanju uzet će se u obzir:

- ozbiljnost iznesenog pitanja
- vjerodostojnost zabrinutosti i
- izglednost potvrde navoda iz drugih izvora

4. NEISTINITE PRIJAVE

Ako podnesete prijavu u dobroj vjeri i razumno vjerujući da je istinita, ali se tijekom istrage ne potvrdi, GTTK će uvažiti vašu zabrinutost i nemate razloga za strah. Ako, međutim, prijavu podnesete neozbiljno, zlonamjerno ili radi osobne koristi, mogu se poduzeti odgovarajuće mjere, uključujući disciplinske.

5. PODNOŠENJE PRIJAVE

5.1 Kako prijaviti zabrinutost

Svoju zabrinutost možete prijaviti na jedan od sljedećih načina:

- telefonom +387 39 702-116 ,
- osobno dolaskom u ured Službe za ljudske resurse,
- pisanim putem slanjem e-maila na adresu: whistleblower@ttcables.com korištenjem *GOB18 Obrazac za prijavu nepravilnosti*, ili
- putem anonimne poruke preko interne platforme Jenz.

Što ranije izrazite svoju zabrinutost, to je lakše poduzeti radnje. Trebati ćete pružiti sljedeće informacije:

- prirodu svoje zabrinutosti i zašto vjerujete da je osnovana
- pozadinu i povijest zabrinutosti (navođenje relevantnih datuma)
- ostala polja navedena u *GOB18 Obrazac za prijavu nepravilnosti*

Iako se ne očekuje da izvan svake sumnje dokažete istinitost svojih sumnji, trebati ćete osobi koju kontaktirate pokazati da imate iskrenu zabrinutost u vezi s navodnim nezakonitostima ili nepravilnostima unutar GTTK te da postoje razumni temelji za vašu zabrinutost. Možda ćete htjeti prije toga raspraviti svoju zabrinutost s kolegom, a može vam biti lakše iznijeti stvar ako vas je dvoje (ili više) imalo isto iskustvo ili zabrinutosti.

5.2 Što će GTTK učiniti

Grupacija TT Kabeli će na vaše zabrinutosti odgovoriti što je brže moguće. Imajte na umu da provjeravanje vaših navoda nije isto što i njihovo prihvatanje ili odbacivanje. Vodeće načelo GTTK bit će interes GTTK. Kako bi se osiguralo poštenje prema svim zaposlenicima, uključujući i one koji su možda pogrešno ili zabunom optuženi, provest će se početne provjere kako bi se odlučilo je li istraga primjerena i, ako jest, u kojem obliku.

Istraga se može provesti uz strogu povjerljivost, tj. bez informiranja osobe na koju se pritužba odnosi sve dok (ili ako) to ne postane nužno. U određenim slučajevima, kao što su navodi o

zlostavljanju drugih, može se odmah razmotriti udaljenje s rada. Zaštita drugih je u svim slučajevima najvažnija.

Gdje je primjereno, iznesena pitanja mogu:

- biti istražena od strane menadžmenta, interne revizije ili kroz disciplinski/postupak rješavanja pritužbi
- biti proslijeđena policiji
- biti proslijeđena vanjskom revizoru
- biti predmet neovisne istrage

U roku od deset radnih dana od podnošenja prijave, osoba koja istražuje vašu zabrinutost pisano će vam se obratiti:

- potvrđujući primitak prijave
- naznačujući kako GTTK namjerava postupiti u predmetu
- pružajući informacije o mehanizmima interne/vanjske podrške
- obavještavajući hoće li se provesti daljnje istrage i, ako neće, zašto.

Opseg kontakta između vas i osoba koje razmatraju predmet ovisiti će o prirodi iznesenih pitanja, mogućim poteškoćama i jasnoći vaših informacija. Vjerojatno će se s vama obaviti razgovor kako bi se u potpunosti razumjelo vaše otkrivanje. Grupacija TT Kabeli će učiniti što može da umani poteškoće koje biste mogli iskusiti kao rezultat podnošenja prijave. Primjerice, ako budete pozvani svjedočiti u kaznenom ili disciplinskom postupku, GTTK će organizirati da dobijete odgovarajući savjet i podršku. Morate biti uvjereni da je vaše otkrivanje pravilno obrađeno. Osim ako za to ne postoje pravni razlozi, bit ćete obavještavani o tijeku i ishodu svake istrage.

GTTK potvrđuje zaprimanje prijave u roku od najviše 7 dana te osigurava povratnu informaciju prijavitelju o poduzetim ili planiranim radnjama u roku od najviše 3 mjeseca od potvrde zaprimanja.

5.3 Odgovorna osoba

Voditelj odjela za ljudske resurse (HR Manager) ima ukupna odgovornost za održavanje i provedbu ove Politike. Ukoliko nastane sukob interesa, izuzeće Odjela za ljudske resurse će se primijeniti i Odjel usklađenost će preuzeti provedbu.

5.4 Kako postupiti ako niste zadovoljni odgovorom TTK

Ova je Politika zamišljena da vam pruži kanal unutar GTTK za iznošenje zabrinutosti. Grupacija TT Kabeli se nada da ćete biti zadovoljni poduzetim mjerama. Ako niste i smatrate da je ispravno obratiti se izvan GTTK, sljedeći su propisani kontakti GTTK:

- ovlašteni vanjski revizor
- policija
- druge nadležne institucije propisane zakonom

Ako zabrinutosti iznosite izvan GTTK, trebate osigurati da se obraćate jednom od ovih propisanih kontakata. Javno otkrivanje bilo kome drugome moglo bi vas izuzeti iz zaštite koju

pruža ova Politika. Ne smijete otkrivati informacije koje su povjerljive za GTTK ili bilo koga drugog, poput klijenta ili izvođača GTTK, osim onima koji su uključeni na popisu propisanih kontakata. Ova Politika ne sprječava vas da zatražite vlastiti pravni savjet.

5.5 Korporativno evidentiranje i nadzor

Odjel ljudskih resursa (HR) voditi će korporativni registar koji sadrži sve prijavljene zabrinutosti. Svi odgovorni za razmatranje pojedine prijave moraju osigurati da HR-u dostave dovoljno detalja za upis u korporativni registar. HR će pregledati korporativni registar i izraditi godišnje izvješće Upravi kao dio HR izvješća. Izvješće će uključivati sažetak iznesenih zabrinutosti, odjele na koje su se odnosile, radno mjesto na koje su se odnosile (ako nije povjerljivo) te naučene lekcije. Izvješće neće sadržavati imena zaposlenika. Cilj je osigurati da:

- GTTK i/ili relevantni odjel uči iz pogrešaka i ne ponavlja ih, te
- osigura dosljednost pristupa među odjelima.

Korporativni registar zajedno s godišnjim izvješćima bit će dostupan na uvid internoj i eksternoj reviziji, uz uklanjanje svih povjerljivih podataka.

Grupacija TT Kabeli će revidirati ovu Politiku svake tri godine.

5.6 Zaštita osobnih podataka

Obrada prijava po ovoj Politici će se obavljati u skladu s nadležnim zakonima i podzakonskim aktima o zaštiti osobnih podataka kao i vezanim internim aktima GTTK što se tiče svrhe obrade, pravne osnove, rokova čuvanja, prava ispitanika i ograničenja pristupu podacima.