

POLITIKA

POLITIKA PRIVATNOSTI

GPOL02

Revizija: 01

Datum: 06.11.2025.

Izradila:

Ana Grbešić

Odobrio:

Dario Tomić

	Politika integriranog sustava	Oznaka: GPOL02
	POLITIKA PRIVATNOSTI	Revizija: 01
		Stranica: 2 / 7

1. SVRHA

Svrha ove Politike privatnosti je definirati zajednička načela, odgovornosti i minimalne zahtjeve za zaštitu osobnih podataka unutar Grupacije TT Kabeli (GTTK), kao dijela Sustava upravljanja informacijskom sigurnošću (ISMS).

Politika je usklađena s normom ISO/IEC 27001:2022 i svim primjenjivim zakonima i propisima o zaštiti osobnih podataka u državama u kojima GTTK posluje, uključujući, ali ne ograničavajući se na Opću uredbu o zaštiti podataka (GDPR). Ova Politika osigurava zaštitu prava i sloboda ispitanika, te povjerljivost, cjelovitost i dostupnost osobnih podataka, uzimajući u obzir regulatorne, ugovorne i poslovne zahtjeve.

2. PODRUČJE PRIMJENE

Politika se primjenjuje na sve obrade osobnih podataka koje provodi GTTK u ulozi voditelja obrade ili izvršitelja obrade, uključujući, ali ne ograničavajući se na zaposlenike i kandidate, kupce i poslovne partnere, posjetitelje web stranice, kao i vanjske suradnike i dobavljače.

Ova Politika predstavlja krovni dokument Grupacije i primjenjuje se na sva društva članice GTTK-a, neovisno o državi poslovanja. Lokalna društva dužna su, prema potrebi, donijeti dodatne interne akte ili procedure radi usklađenja s lokalnim zakonodavstvom, pod uvjetom da takvi akti ne umanjuju razinu zaštite definiranu ovom Politikom.

Ova Politika izričito se primjenjuje na sve prijenose osobnih podataka između društava unutar GTTK, neovisno o tome nalaze li se društva u istoj državi, unutar Europske unije ili izvan nje.

U slučaju kada dva ili više društava GTTK-a zajednički određuju svrhe i sredstva obrade, ista se smatraju zajedničkim voditeljima obrade u smislu članka 26. GDPR-a i obvezna su međusobno jasno i transparentno definirati svoje odgovornosti putem internog sporazuma ili drugog dokumentiranog aranžmana.

Svaki prijenos osobnih podataka unutar Grupacije koji uključuje treće zemlje ili međunarodne organizacije podliježe obveznoj provedbi Procjene utjecaja na prijenos osobnih podataka (TIA), u skladu s ovom Politikom i primjenjivim propisima. Prijenos unutar grupacije unutar EU/EEA ne zahtijeva TIA, ali zahtijeva dokumentiranje u Evidenciji aktivnosti obrade i procjenu rizika sukladno ISMS-u. TIA je obvezna isključivo kada prijenos uključuje treće zemlje ili subjekte pod jurisdikcijom trećih zemalja.

Za društva GTTK-a, koja imaju sjedište izvan Europske unije, ova Politika se primjenjuje u dijelu u kojem se obrađuju osobni podaci ispitanika iz EU ili kada ta društva sudjeluju u obradi ili prijenosu osobnih podataka iz EU, u skladu s GDPR čl. 3(2). Lokalna zakonodavstva trećih zemalja primjenjuju se kumulativno, pod uvjetom da ne umanjuju razinu zaštite definiranu ovom Politikom.

Grupacija TT Kabeli koristi centraliziranu IT infrastrukturu smještenu u Bosni i Hercegovini, putem koje se provodi pohrana i obrada osobnih podataka za društva članice Grupacije. S obzirom na to da Bosna i Hercegovina ne pripada Europskoj uniji niti Europskom gospodarskom prostoru, te za nju ne postoji odluka o primjerenosti Europske komisije u smislu članka 45. GDPR-a, svaka obrada osobnih podataka ispitanika iz EU koja se provodi putem

	Politika integriranog sustava	Oznaka: GPOL02
	POLITIKA PRIVATNOSTI	Revizija: 01
		Stranica: 3 / 7

navedene infrastrukture smatra se prijenosom osobnih podataka u treću zemlju. Za centraliziranu IT infrastrukturu smještenu u Bosni i Hercegovini provodi se Procjena utjecaja na prijenos osobnih podataka (TIA), koja pokriva sve relevantne kategorije osobnih podataka, svrhe obrade i društva članice Grupacije koje koriste navedenu infrastrukturu.

TIA se održava i ažurira kao grupna TIA, uz mogućnost dodatnih lokalnih procjena u slučaju specifičnih obrada ili povećanog rizika.

3. DEFINICIJE

Voditelj obrade – pravna osoba unutar GTTK-a koja samostalno ili zajedno s drugima određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka.

Zajednički voditelji obrade – dva ili više društava GTTK-a koja zajednički određuju svrhe i sredstva obrade osobnih podataka, u skladu s člankom 26. GDPR-a.

Prijenos unutar grupacije – svaki prijenos osobnih podataka između društava unutar GTTK, neovisno o pravnom statusu primatelja, lokaciji obrade ili ulozi u obradi.

Vlasnik prijenosa – imenovana odgovorna osoba unutar društva voditelja obrade koja inicira, koordinira i osigurava zakonitost prijenosa osobnih podataka, uključujući obvezu pokretanja i održavanja TIA dokumentacije.

Izvršitelj obrade – pravna ili fizička osoba koja obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade, na temelju ugovora ili drugog pravnog akta.

Ispitanik – identificirana ili identificirajuća fizička osoba čiji se osobni podaci obrađuju.

Povreda osobnih podataka – sigurnosni incident koji dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima.

Primjenjivi zakon o zaštiti osobnih podataka – svaki nacionalni ili nadnacionalni propis kojim se uređuje obrada osobnih podataka u državi u kojoj GTTK posluje.

Kolačić – mala jednostavna datoteka koja se šalje zajedno sa stranicama web stranice i koju preglednik sprema na tvrdi disk računala ili drugog uređaja. Informacije pohranjene u njima mogu se vratiti na naše poslužitelje ili na poslužitelje relevantnih trećih strana tijekom sljedećeg posjeta.

Skripta - dio programskog koda koji se koristi za pravilno i interaktivno funkcioniranje web stranice. Kod se izvršava na poslužitelju ili na uređaju.

Web beacon - mali, nevidljivi dio teksta ili slike na web stranici koji se koristi za praćenje prometa na web stranici.

Tehnički ili funkcionalni kolačići - osiguravaju da određeni dijelovi web stranice rade ispravno i da korisničke postavke ostaju poznate. Postavljanjem funkcionalnih kolačića olakšava se

 ttkabeli <small>ELECTRIC CABLE WORKS</small>	Politika integriranog sustava	Oznaka: GPOL02
	POLITIKA PRIVATNOSTI	Revizija: 01
		Stranica: 4 / 7

posjet web stranici i ne moraju se više puta unositi isti podaci. Ovi kolačići mogu se postaviti bez pristanka posjetitelja.

Kolačići za marketing/praćenje - kolačići ili bilo koji drugi oblik lokalne pohrane, koji se koriste za stvaranje korisničkih profila za prikaz oglašavanja ili za praćenje korisnika na web stranici ili na nekoliko web stranica u slične marketinške svrhe.

4. OPĆA NAČELA POLITIKE

4.1. Koje podatke prikupljamo

Prilikom prikupljanja podataka primjenjivat će se načela zakonitosti i transparentnosti, minimizacija podataka, točnost, ograničenje pohrane, integritet i povjerljivost. Navedena načela primjenjuju se u kombinaciji s procjenom rizika informacijskih sustava, klasifikacijom informacija i odgovarajućim tehničkim i organizacijskim mjerama sigurnosti, u skladu s ISMS-om GTTK-a.

Prilikom prijave na početnoj stranici u Kontaktima, treba ispuniti kontaktni obrazac, ili se prijaviti da se u sustav unesu podaci o firmi, ime, e-mail i telefon, u cilju uspostavljanja poslovne komunikacije.

Prilikom prve prijave na našu web stranicu, prikazat će se skočni prozor s objašnjenjem o kolačićima. Ako se klikne na "Spremi postavke", pristaje se na korištenje kategorija kolačića i dodataka koje su odabrani u skočnom prozoru. Korištenje kolačića može se onemogućiti putem preglednika, nakon čega je moguće da web stranica neće ispravno raditi.

Internetski preglednik može se koristiti za automatsko ili ručno brisanje kolačića. Također, može se odrediti da se određeni kolačići ne smiju postavljati. Druga mogućnost je promijeniti postavke internetskog preglednika na način da se prima poruka svaki put kada se stavi kolačić. Dodatne informacije o ovim opcijama mogu se naći u uputama u odjeljku za pomoć preglednika koji se koristi.

Ako se kolačići unutar preglednika izbrišu, oni će se ponovno postaviti nakon pristanka prilikom ponovne posjete na web stranicu.

Detaljni popisi kolačića i tehničkih parametara navedeni su u Prilogu 1

Grupacija TT Kabeli može obrađivati sljedeće kategorije osobnih podataka, ovisno o poslovnom kontekstu:

- identifikacijske i kontaktne podatke,
- podatke o zaposlenju i profesionalnom statusu,
- ugovorne i poslovne podatke,
- tehničke i sigurnosne podatke.
- druge podatke nužne za zakonito poslovanje.

Obrada se uvijek provodi u minimalnom opsegu potrebnom za ostvarenje zakonite svrhe.

	Politika integriranog sustava	Oznaka: GPOL02
	POLITIKA PRIVATNOSTI	Revizija: 01
		Stranica: 5 / 7

4.2. Koja je svrha prikupljanja osobnih podataka

Osobni podaci obrađuju se isključivo u legitimne poslovne svrhe, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

- ispunjavanje ugovornih i zakonskih obveza,
- upravljanje radnim odnosima,
- upravljanje odnosima s kupcima i partnerima,
- računovodstvo, poreze i reviziju,
- sigurnost informacijskih sustava,
- zaštitu pravnih interesa GTTK-a.

Za svaku obradu osobnih podataka unutar GTTK-a mora biti unaprijed definirana i dokumentirana odgovarajuća pravna osnova u skladu s člankom 6. GDPR-a, a gdje je primjenjivo i člancima 9. i 10.

Odgovornost za utvrđivanje i dokumentiranje pravne osnove snosi voditelj obrade pojedinog društva, uz savjetovanje sa Službenikom za zaštitu podataka (DPO). Pravna osnova evidentira se u Evidenciji aktivnosti obrade, te u slučaju prijenosa u treće zemlje, u pripadajućoj TIA dokumentaciji.

5. ROK POHRANE OSOBNIH PODATAKA

Rokovi pohrane osobnih podataka definirani su u skladu s Procedurom za upravljanje dokumentiranim informacijama i sa zakonskim rokovima i predmet su redovite revizije. Nakon ispunjenja namjere osobni podaci će se izbrisati ili će se onemogućiti pristup do njih.

Može se zahtijevati da se osobni podaci prestanu koristiti za uspostavljanje poslovnog kontakta i prodaju. U tom slučaju će se u roku od 30 dana prikladno spriječiti uporaba osobnih podataka.

Rokovi čuvanja osobnih podataka definiraju se prema:

- zakonskim zahtjevima pojedine države,
- ugovornim obvezama,
- poslovnim potrebama,
- procjeni rizika.

Detaljni rokovi definirani su u pripadajućim evidencijama obrade i operativnim procedurama za poslovnu komunikaciju i slijedom toga predmetna osoba bit će obaviještena. Po isteku roka osobni podaci se brišu, anonimiziraju ili se ograničava pristup, u skladu s ISMS pravilima.

	Politika integriranog sustava	Oznaka: GPOL02
	POLITIKA PRIVATNOSTI	Revizija: 01
		Stranica: 6 / 7

6. SLANJE PODATAKA U TREĆU ZEMLJU ILI NEKOJ MEĐUNARODNOJ ORGANIZACIJI

Prijenos osobnih podataka između država ili izvan države poslovanja provodi se isključivo uz primjenu odgovarajućih pravnih, ugovornih i sigurnosnih mjera, u skladu s primjenjivim zakonima o zaštiti osobnih podataka. Grupacija TT Kabeli osigurava da prijenos osobnih podataka ne dovodi do smanjenja razine zaštite definirane ovom Politikom, neovisno o lokaciji obrade.

Prije svakog prijenosa osobnih podataka u treće zemlje ili međunarodne organizacije, GTTK je obavezan provesti Procjenu utjecaja na prijenos osobnih podataka (eng. *Transfer Impact Assessment – TIA*), u skladu s člancima 44.-46. GDPR-a, smjernicama EDPB-a 01/2020 te internim pravilima Sustava upravljanja informacijskom sigurnošću.

Prijenos osobnih podataka ne smije započeti dok TIA nije dokumentirana, odobrena od odgovorne osobe voditelja obrade i dok nisu definirane i provedene sve potrebne dodatne tehničke i organizacijske mjere zaštite.

Prijenos osobnih podataka na centraliziranu IT infrastrukturu smještenu u Bosni i Hercegovini temelji se na standardnim ugovornim klauzulama (SCC) iz članka 46. GDPR-a, koje su ugrađene u ugovorne aranžmane između društava članica Grupacije. Standardne ugovorne klauzule dopunjene su dodatnim tehničkim i ustrojbenim mjerama zaštite, definiranim u pripadajućoj TIA dokumentaciji.

7. POSTUPAK OSTVARIVANJA PRAVA

Za koordinaciju zaprimanja i obrade zahtjeva ispitanika na razini Grupacije uspostavljena je centralna kontaktna točka. Grupacija TT Kabeli omogućava ostvarivanje prava ispitanika u skladu s primjenjivim zakonima o zaštiti osobnih podataka u državi u kojoj se obrada provodi. Zainteresirane strane mogu, iz razloga koji proizlaze iz njihove posebne situacije, u bilo kojem trenutku, podnijeti prigovor na obradu osobnih podataka u budućnosti, na osnovu legitimnog interesa.

U slučaju povrede osobnih podataka, GTTK će bez odgode procijeniti rizik za prava i slobode ispitanika, prijaviti povredu nadzornom tijelu u roku od 72 sata ako je primjenjivo, obavijestiti ispitanika kada je to zakonski propisano i dokumentirati sve povrede u skladu s ISMS procedurama.

Zainteresirane strane mogu se, u bilo koje vrijeme, protiviti budućem korištenju svojih osobnih podataka u svrhu izravnog besplatnog oglašavanja i bez davanja posebnih razloga. Ako se stranka protivi obradi radi izravnog oglašavanja, neće se koristiti njihove osobne podatke u ove svrhe. Pored navedenog, postoji pravo podnošenja prigovora nadležnom tijelu za zaštitu podataka. Dozvoljena suglasnost može se poništiti u bilo koje vrijeme. Za ostvarivanje prava i u slučaju pitanja zaštite podataka zajamčenih od strane GTTK, zainteresirane strane mogu kontaktirati: dpo@ttcables.com. Grupacija TT Kabeli će na zahtjeve ispitanika odgovoriti bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u roku od 30 dana.

 ttkabeli ELECTRIC CABLE WORKS	Politika integriranog sustava	Oznaka: GPOL02
	POLITIKA PRIVATNOSTI	Revizija: 01
		Stranica: 7 / 7

Grupacija TT Kabeli imenuje Službenika za zaštitu podataka (DPO) u skladu s GDPR čl. 37.–39. DPO djeluje neovisno, savjetuje upravu i zaposlenike o obvezama iz područja zaštite osobnih podataka, nadzire usklađenost te predstavlja kontakt točku za nadzorna tijela i ispitanike. Kontakt DPO-a objavljuje se na službenim komunikacijskim kanalima GTTK-a.