

POLITIKA

POLITIKA INTEGRIRANOG SUSTAVA UPRAVLJANJA

GPOL19

Revizija: 02

Datum: 24.08.2026.

Izradio:

Eugen Šušak

Odobrio:

Dario Tomić

	Politika integriranog sustava upravljanja	Oznaka: GPOL19
	POLITIKA INTEGRIRANOG SUSTAVA UPRAVLJANJA	Revizija: 02
		Stranica: 2 / 4

POLITIKA INTEGRIRANOG SUSTAVA UPRAVLJANJA

Ovom se Politikom utvrđuju zajedničko usmjerenje i opredjeljenja integriranog sustava upravljanja koji se primjenjuje u proizvodnim pogonima Grupacije TT Kabeli (u daljnjem tekstu GTTK). Njome se osigurava usklađen pristup utemeljen na rizicima i procesnom pristupu pri razvoju, projektiranju, proizvodnji, kontroli, ispitivanju i isporuci kablskih proizvoda, u skladu s primjenjivim zahtjevima kupaca, zakonskim i regulatornim zahtjevima, zahtjevima certifikacije te internim zahtjevima. Politika je primjerena svrsi, kontekstu, opsegu i strateškom usmjerenju GTTK te predstavlja okvir za utvrđivanje i preispitivanje mjerljivih ciljeva na razini GTTK i pojedinih lokacija.

STRUKTURA GRUPACIJE, OPSEG I CERTIFIKACIJA

Pravna osoba	Uloga	Opseg proizvoda	Status certifikacije
TT Kabeli d.o.o., Bosna i Hercegovina	Matično društvo; središnja funkcija sustava upravljanja GTTK	Energetski kabele do 1 kV; PVC granulat	ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO/IEC 27001:2022, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018; BASEC MARK (odobreni opseg)
TT Kabeli d.o.o., Hrvatska	Proizvodni pogon; projektiranje i razvoj SN/VN kabela	Energetski kabele do i iznad 36 kV	ISO 9001:2015 dovršen; proširenja prema ISO 50001:2018 u tijeku
TT Kabeli d.o.o. Negotino, Sjeverna Makedonija	Proizvodni pogon	Energetski kabele do 1 kV	ISO 9001:2015. ISO 14001:2015 i ISO 45001:2018

Izjave o certifikaciji i odobrenjima daju se tek nakon njihove službene dodjele te isključivo za pravnu osobu, lokaciju, djelatnost i opseg proizvoda na koje se odnose.

VODSTVO I UPRAVLJANJE

Najviše rukovodstvo odgovorno je za djelotvornost integriranog sustava upravljanja i za uključivanje njegovih zahtjeva u poslovne i operativne procese GTTK. Pritom promiče usmjerenost na kupca, razmišljanje utemeljeno na rizicima, odlučivanje na temelju dokaza i trajno poboljšavanje te osigurava potrebne ljudske resurse, infrastrukturu, informacije i financijska sredstva za ostvarivanje planiranih rezultata.

Korporativni nositelj osiguranja kvalitete, koji je ujedno zamjenik glavnog izvršnog direktora matičnog društva, koordinira okvir upravljanja kvalitetom na razini GTTK s lokalnim voditeljima kvalitete u Bosni i Hercegovini, Hrvatskoj i Sjevernoj Makedoniji. Osigurava strateški nadzor i značajna pitanja na razini GTTK upućuje najvišem rukovodstvu. Lokalna rukovodstva i lokalni voditelji kvalitete ostaju odgovorni za zakonsku usklađenost, operativnu provedbu,

	Politika integriranog sustava upravljanja	Oznaka: GPOL19
	POLITIKA INTEGRIRANOG SUSTAVA UPRAVLJANJA	Revizija: 02
		Stranica: 3 / 4

komunikaciju s kupcima, rješavanje reklamacija i sukladnost proizvoda na svojim lokacijama. Središnja koordinacija ne umanjuje lokalnu odgovornost, a lokalne procedure mogu dopunjavati, ali ne smiju umanjivati obvezne zahtjeve GTTK.

USMJERENOST NA KUPCA I TRŽIŠTE

Zahtjevi kupaca, ugovorni, zakonski, regulatorni i zahtjevi normi za proizvode utvrđuju se, preispituju i potvrđuju prije prihvaćanja narudžbe, ponude ili ugovora, uz posebnu pozornost na namjeravanu uporabu, naponsku razinu, primjenjive norme, uvjete certifikacije i sljedivost. Reklamacije se rješavaju lokalno na odgovornoj lokaciji, dok se značajni ili ponavljajući problemi eskaliraju kroz procese korektivnih radnji i Upravine ocjene na razini GTTK.

PROJEKTIRANJE, PROIZVODNJA I LANAC OPSKRBE

Projektiranje i razvoj, proizvodnja, kontrola, ispitivanje i puštanje proizvoda planiraju se i provode u nadziranim uvjetima, kroz definirane faze, uz kompetentne zaposlenike, prikladnu opremu i umjerene resurse za nadzor i mjerenje, pri čemu se osigurava potpuna sljedivost od ulaznih materijala do isporuke. Nesukladni izlazi izdvajaju se i o načinu postupanja s njima odlučuju isključivo ovlaštene osobe. Dobavljači se kvalificiraju, auditiraju i nadziru primjenom zajedničke metodologije GTTK, razmjerno riziku materijala i opsegu proizvoda svake lokacije. Detaljne kontrole ovih procesa utvrđene su grupnim i lokalnim procedurama.

RIZICI, PROMJENE I DOKUMENTIRANE INFORMACIJE

GTTK primjenjuje zajedničku metodologiju za utvrđivanje, ocjenjivanje i obradu rizika i prilika, uključujući moguće učinke klimatskih promjena na energiju, materijale, logistiku i regulatorne obveze, koji se periodično preispituju u okviru analize konteksta organizacije. Promjene proizvoda, procesa, opreme ili dokumentiranih informacija preispituju se i odobravaju prije provedbe, a relevantne zainteresirane strane pravodobno se obavještavaju. Kada je primjenjivo, prije provedbe pribavlja se odobrenje kupca ili nadležnog regulatornog tijela. Dokumentirane informacije nadziru se i održavaju ažurnima na mjestu uporabe; lokalni prilozima smiju dopunjavati, ali ne i umanjivati zahtjeve GTTK.

OPREDJELJENJA INTEGRIRANOG SUSTAVA UPRAVLJANJA

GTTK se obvezuje na:

- dosljedno ispunjavanje primjenjivih zahtjeva kupaca, zakonskih, regulatornih, ugovornih, certifikacijskih i drugih zahtjeva, povećavanje zadovoljstva kupaca te trajno poboljšavanje sustava upravljanja kvalitetom, sukladnosti proizvoda i uspješnosti procesa;
- zaštitu okoliša, uključujući sprječavanje onečišćenja, održivu i učinkovitu uporabu resursa, odgovorno gospodarenje otpadom i emisijama te, kada je relevantno, ublažavanje klimatskih promjena i prilagodbu njima; ispunjavanje primjenjivih obveza usklađenosti u području okoliša te trajno poboljšavanje sustava upravljanja okolišem i okolišne učinkovitosti;
- osiguravanje sigurnih i zdravih uvjeta rada radi sprječavanja ozljeda i narušavanja zdravlja povezanih s radom, uklanjanje opasnosti i smanjivanje rizika za zdravlje i sigurnost na radu, ispunjavanje primjenjivih zakonskih i drugih zahtjeva te osiguravanje savjetovanja i sudjelovanja radnika i, gdje postoje, njihovih predstavnika; kao i trajno poboljšavanje sustava upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu i njegove uspješnosti;

	Politika integriranog sustava upravljanja	Oznaka: GPOL19
	POLITIKA INTEGRIRANOG SUSTAVA UPRAVLJANJA	Revizija: 02
		Stranica: 4 / 4

- zaštitu povjerljivosti, cjelovitosti i dostupnosti informacija, upravljanje rizicima informacijske sigurnosti, ispunjavanje primjenjivih zakonskih, regulatornih, ugovornih i internih zahtjeva informacijske sigurnosti te trajno poboljšavanje sustava upravljanja informacijskom sigurnošću;

- trajno poboljšavanje energetske učinkovitosti i sustava upravljanja energijom, ispunjavanje primjenjivih zakonskih i drugih zahtjeva koji se odnose na energetske učinkovitost, uporabu energije i potrošnju energije, osiguravanje dostupnosti informacija i resursa potrebnih za ostvarivanje energetskih ciljeva i zadataka te podržavanje nabave i projektiranja energetski učinkovitih proizvoda, usluga, opreme i procesa.

Ova opredjeljenja predstavljaju okvir za utvrđivanje i preispitivanje mjerljivih ciljeva na razini GTTK i pojedinih lokacija u području kvalitete, okoliša, zdravlja i sigurnosti na radu, informacijske sigurnosti i energije, uzimajući u obzir kontekst svake lokacije, značajne rizike i prilike, okolišne aspekte, opasnosti za zdravlje i sigurnost na radu, rizike informacijske sigurnosti, značajne uporabe energije i certificirani opseg.

LJUDI, KOMPETENCIJE I CILJEVI

Zaposlenici moraju biti kompetentni za poslove koje obavljaju, a ova se Politika priopćava, razumije i primjenjuje kroz uvođenje u posao, osposobljavanje i svakodnevno upravljanje. Time se osigurava da svi razumiju kako njihov rad utječe na sukladnost proizvoda i koje su posljedice neispunjavanja zahtjeva. Mjerljivi ciljevi utvrđuju se na razini GTTK i pojedinih lokacija, uključujući područja kao što su zadovoljstvo kupaca, sukladnost proizvoda, uspješnost procesa i rezultati audita, te se redovito preispituju radi ocjene napretka i djelotvornosti.

POBOLJŠAVANJE I PREISPITIVANJE

Interni auditi, korektivne radnje i upravine ocjene provode se prema zajedničkoj metodologiji GTTK kako bi se potvrdila trajna prikladnost, primjerenost i djelotvornost integriranog sustava upravljanja, a stečena iskustva razmjenjuju se među lokacijama. GTTK se obvezuje na trajno poboljšavanje sustava upravljanja, kvalitete proizvoda i uspješnosti procesa.

Ova se Politika preispituje najmanje jednom godišnje te svaki put kada nastupe značajne promjene u kontekstu GTTK, strukturi certifikacije, opsegu proizvoda ili organizaciji. Održava se kao nadzirana dokumentirana informacija i, prema potrebi, stavlja na raspolaganje relevantnim zainteresiranim stranama.

FORMALNO OPREDJELJENJE

Rukovodstvo proizvodnih pogona GTTK obvezuje se na ispunjavanje primjenjivih zahtjeva kupaca, zakonskih, regulatornih, certifikacijskih i internih zahtjeva; zaštitu vjerodostojnosti izjava o certifikaciji sustava upravljanja i proizvoda; utvrđivanje i preispitivanje mjerljivih ciljeva; osiguravanje resursa potrebnih za ostvarivanje planiranih rezultata; te trajno poboljšavanje integriranog sustava upravljanja.

Svaki zaposlenik i rukovoditelj unutar područja primjene ove Politike odgovoran je za primjenu navedenih opredjeljenja u svojem području rada.